



Sürdürülebilirlik Raporu

2021-2022

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

SeaShell Resort Spa ailesi olarak;

Bulduğumuz zamanın çevre değerlerini, doğal kaynaklarını, tarihi ve kültürel alanlarını korumak, ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarını gelecek nesillerin olanaklarına zarar vermeden karşılamak ve gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak amacımızdır.

Çevre Politikamız

Yapmış olduğumuz tüm çalışmalarda çevreye dost teknolojiler kullanırız.

Çevre kirliliğinin önlenmesi için;

- Hedeflerimizi gözden geçirir,
- Yasal şartları yerine getirir,
- Sürekli iyileştirmeleri planlar, devamlılığı için dokümante ederiz.

Çalışanlarımızı, misafirlerimizi ve ulaşabildiğimiz herkesi bilinçlendirmek, bizden sonraki nesillere bırakacağımız en önemli mirastır.

Politikalarımız bu konudaki bakış açımızı ve faaliyetlerimizi yansıtmaktadır.



Rapor İçeriđi

- Kültürel Faaliyetlerimiz
- Sosyal Sorumluluklarımız
 - Bölgesel İstihdam
 - Tedarikçilerimiz
 - Herkes İçin Eriřim
- Misafirlerimiz , alışanlarımız
- Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz
 - Enerji Tasarrufu
 - Su Tasarrufu
 - Karbon Ayak İzimiz

Kültürel Faaliyetlerimiz

- Misafirlerimize bölgemiz doğal güzellikleri ve kültürel mirasları hakkında bilgilendirmeler yapmaktayız odalarında bulunan karekodu okutarak bu bilgilendirmelere ulaşabilmektedirler.
- Haftalık Türk gecesi temalarımızda ana restoranımız kültürümüze göre dekore edilmekte, yöresel yemeklerimizle misafirlerimize kültürümüz yansıtılmaktadır.
- Türk Hamamımızın mimarisinde ve verilen hizmetlerde (kese,köpük) kültürümüz yansıtılmıştır.
- Gala gecelerimizde misafirlerimize 'Türk Marşı' eşliğinde pasta servisi yapılmaktadır. Türk kültürümüzü yansıtan şarkılar ile misafirlerimiz eğlendirilmektedir.
- Yaz sezonunda Türk gecelerimizde Türk Halk Oyunları gösterisi yapılarak kültürümüz tanıtılmaktadır.



Sosyal Sorumluluklarımız

- 2022 yılında Manavgat Yükseköğretim Okulu Bilimsel ve Teknik bölümüne öğrencilerin eğitimine destek olmak amacıyla kütüphane yapımına destek olmak amacıyla bağış yapılmıştır.
- Bölgesel kalkınma için bölgesel turizmin gelişmesi adına yapılan etkinliklere düzenli olarak katılmaktayız.

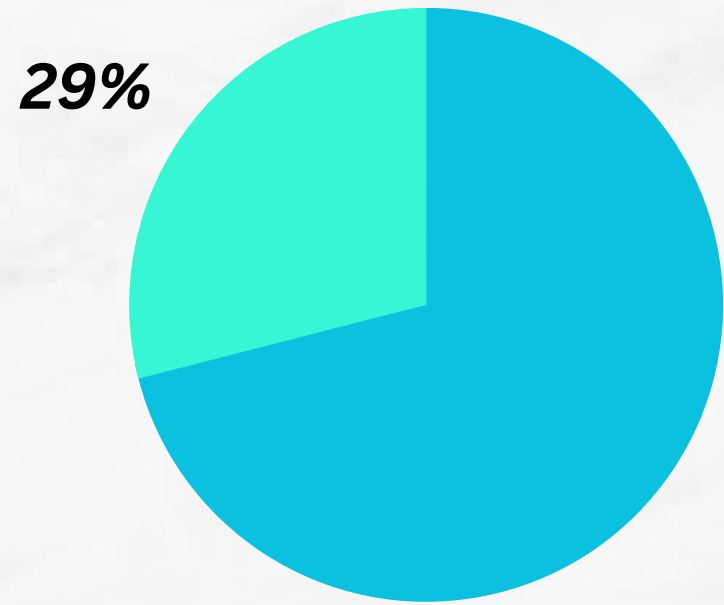


Bölgesel İstihdam

2022	CİNSİYET		BORDRO TÜRÜ					YEREL
	Erkek	Kadın	Normal	Emekli	Yabancı	Engelli	İşkur(İep)	
Ocak	68	24	86	6	0	0	0	77
Şubat	93	34	119	8	0	0	0	101
Mart	127	54	165	13	0	3	0	143
Nisan	156	65	206	12	0	3	15	167
Mayıs	172	67	223	14	0	2	14	169
Haziran	183	79	246	15	0	2	14	178
Temmuz	188	77	246	15	2	1	0	174
Ağustos	186	79	247	15	2	1	0	177
Eylül	180	76	239	14	2	1	0	169
Ekim	173	63	222	14	0	0	0	166
Kasım	158	69	215	12	0	0	0	165
Aralık	117	56	163	10	0	0	0	124
Toplam	1801	743	2377	148	6	13	43	1810
Yıl Ortalaması	150,08	61,92	198,08	12,33	0,50	1,08	3,58	150,83
Oran	71%	29%	93%	6%	0%	1%	2%	71%

Bölgesel İstihdam

- Öncelikli olarak bölgemizde ikamet eden kişiler olmak üzere bir çok farklı kişiye istihdam sağlamış bulunuyoruz.
- İşletmemize işe alımlarda politikalarımız doğrultusunda alım yapmaktayız.



Yerel Çalışan Oranı
71%



Kadın Çalışan Oranı
29%

2023 yılında;

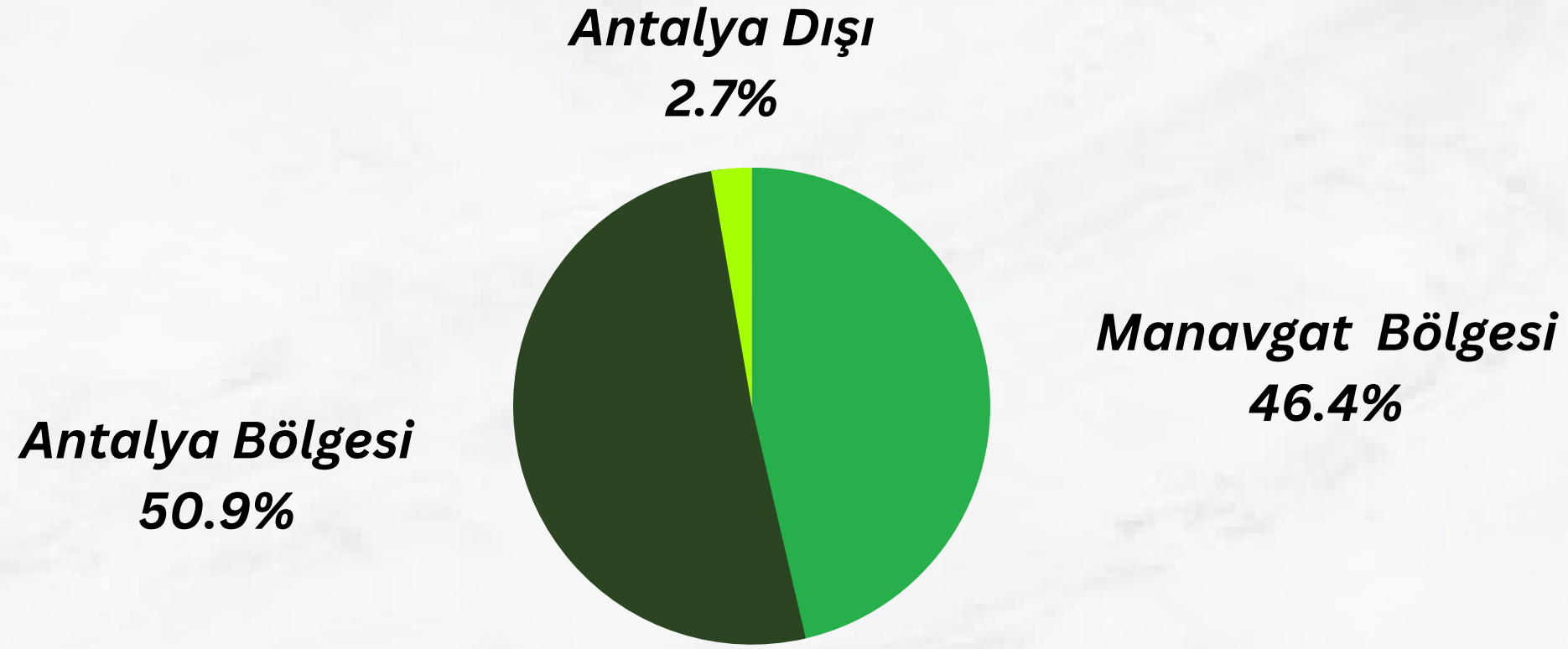
Hedefimiz, bölgemizde ikamet eden çalışan istihdam oranımızı ve kadın çalışan istihdam oranımızı arttırmaktır.

Bölge Halkı Girişiminin Desteklenmesi

- El yapımı ürünler yapan bölge girişimcimimize otelimizde ürünlerini sergilemeleri ve kazanç sağlamaları amacıyla imkan sağlanmaktadır.



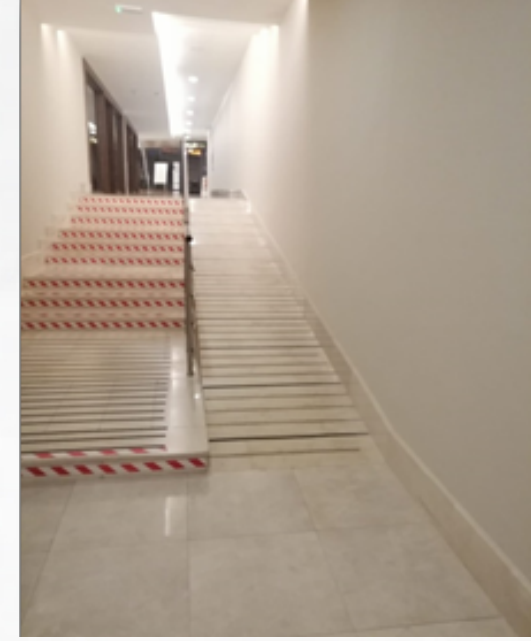
Tedarikçilerimiz



- Tedarikçi seçimlerimizde mümkün oldukça bölge tedarikçileri tercih ederek yerel bölgenin ekonomik gelişimine katkı sağlamaya çalışıyoruz.

Herkes İçin Eriřim

- Tesisimizde engelli misafirlerimize yönelik ayrılmış misafir odaları mevcuttur.
- Otel içerisinde misafirlerin kullandığı ortak kullanım alanlarındaki tuvaletlerden birer tanesi engelli tuvaleti olarak ayrılmıştır.
- Ayrıca tesis girişinden sahile kadar misafirlerimizin kolaylıkla ulaşabileceği rampalar bulunmaktadır.
- Asansör dğmelerinde braille alfabesi bulunmaktadır.
- Çalışanlarımız zel gereksinimli misafirlerimize yönelik davranışları hakkında bilgilendirilmektedirler.



Misafirlerimiz

- Misafir memnuniyetini anketlerle ölçmekteyiz.
- Misafirlerimizin istek, şikayet ve önerilerine karşın düzeltici faaliyetlerimizi yapıp misafirlerimize geri bildirimler gerçekleştiriyoruz.

Çocuk Misafirlerimiz

- Çocuk misafirlerimiz için oyun parkı ve mini kulüp alanımız bulunmaktadır.
- Mini kulüpte çocuklar etkinlikler gerçekleştirip güvenle vakit geçirebilmektedirler.



Çalışanlarımız

- Çalışanlarımızın memnuniyeti bizim için önemli, düzenli olarak memnuniyetlerini ölçmekteyiz.
- Her yıl departmanlar arasında motivasyon amaçlı piknikler düzenlenmektedir.
- Yıl sonunda çalışanlarımız aileleri ile birlikte gelebilecekleri personel gecesine katılım sağlamaktadırlar.
- Yemekhane bölümümüzde çalışanlarımızın istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri bir alan oluşturulmuştur.



Çalışanlarımız

- Çalışanlarımıza yasal zorunluluk eğitimleri dışında mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla da eğitimler aldırılmaktadır.




- Kadın hakları ve çocuk istismarı,
- Kültürel Miraslarımız, Doğal Güzelliklerimiz,
- Sürdürülebilirlik,
- Engelli Bireylere Davranış,
- Çevre ve Sıfır Atık,
- Turizmde Fark Yaratmak

Eğitimlerimizden bazılarıdır.



Hayvan Dostlarımız

- Artan yemeklerimizi Manavgat Hayvan barınağına göndermekteyiz.
- Otelimizde kedi dostlarımıza korunaklı bir alan oluşturmak için kedi evimiz bulunmaktadır.

 MANAVGAT BELEDİYESİ
HAYVAN BARINAĞI TESLİMAT BELGESİ
Manavgat Belediyesi'ne ait Hayvan Barınağında kullanılmak üzere aşağıda cinsi ve miktarı yazılı malzemeler teslim edilmiştir. Tarih: 08.10.2021

Kuru Mama Torba	Yemek Artığı Kg.	Kullanılabilir Malzeme Adet	İlaç, Aşı Vd.Tıbbi Malzeme Adet/Kutu
	18 kg		

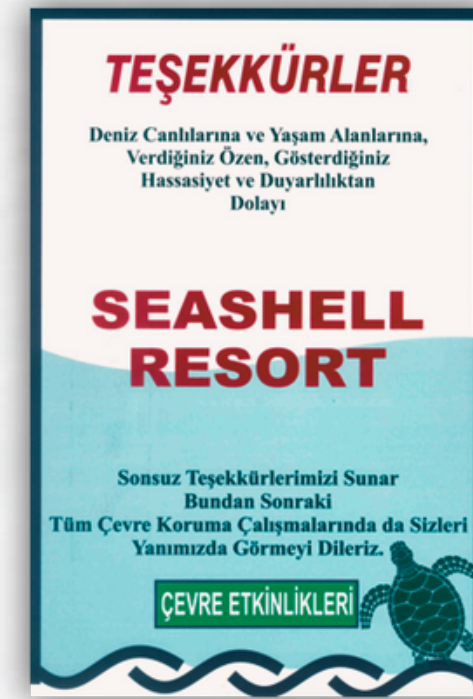
Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Çevreye Olan Katkılarımız

- Otel çalışanlarımız ve misafirlerimizin katılımıyla tesisimiz sahilinde çevre temizliği yapmaktayız.

Katı Atık

- Öncelikli amacımız tesisimizdeki atıkların miktarlarını azaltmak için yöntemler geliştirmek, oluşan tüm atıklarımızı yönetmeliğe uygun olarak türlerine göre ayrıştırmak, çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak, takip etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.
- Oluşan cam, kağıt, metal ve plastik ambalaj atıklarının organik atıklardan ayrı olarak geri dönüşümü için misafir genel alanlarında, mutfak ve servis alanlarında yeterli sayıda atık ayrıştırma kapları bulundurulmaktadır.



2021 yılında toplam 17900,00 kg atığı geri dönüşüme kazandırdık.

2022 yılında toplam 22780,00 kg atığı geri dönüşüme kazandırdık.

Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Çevreye Olan Katkılarımız

Katı Atık

- 2023 yılında Lobby Bar ve misafir odalarında asitli içecekler grubunda depozitolu cam şişe içeceklere geçiş yapılmıştır.
- İçecek servisinde pipetleri misafirlerimizin isteği doğrultusunda vermekteyiz.
- İç yazışmalarımızı mail ortamında gerçekleştirerek kağıt tüketimini azaltmaya çalışıyoruz.
- Plastik tüketimini azaltmak adına personel yemekhanesinde su sebili kullanılmaktadır.



Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Atık Yağlar

- Tesisimizde mutfak alanlarında kullanılan kızartmalık yağlar ayrı olarak toplanır, muhafaza edilir ve periyodik olarak bertaraf işlemleri yapılır, anlaşmalı firma tarafından biodizele dönüştürülerek geri dönüşümü sağlanır.

2022 yılında 1355 kg atık yağ geri dönüşüm için yetkili firmaya teslim edilmiştir.

Geri Dönüşüm



- Mümkün olduğunca tekrar kullanılabilir ürünler tercih etmekteyiz.
- Tekstil gibi zamanla aşınan deforme olan çarşaf ve havluları temizlik bezine çevrilerek tekrar kullanmaktayız.
- Shell By Kids kulübümüzde geri dönüşüm ile ilgili etkinlik ve aktiviteler düzenleyerek çocuk misafirlerimizi küçük yaşta bilinçlendirmeyi amaçlıyoruz.
- Çalışanlarımızla beraber mavi kapaklarımızı toplayarak tekerlekli sandalye alımına destek olmayı hedefliyoruz.



Enerji Tasarrufu



Enerji verimliliğini sağlamak sürdürülebilirlik ile ilgili en önemli adımlardan biridir. Enerji kaynaklarımızın kullanımını takip ve kayıt ederek, tüketimlerin azaltılmasına yönelik hedefler belirliyor ve hedeflere ulaşma oranlarını belli aralıklarla kontrol ederek aksiyon alıyoruz.

Enerji tasarrufu uygulamalarımız;

- Aydınlatma sisteminde otomatik zamanlayıcı kullanılmaktadır.
- Isı yalıtımının sağlanması için dış mekana açılan kapı önlerinde hava perdesi bulunmaktadır.
- Hava giriş çıkışlarını, ısı kaybını önlemek için misafirin yoğun kullandığı alanlara çift tünel kapı yapılmıştır.
- Tesis genelinde enerji tasarruflu aydınlatmalar ve uygun alanlarda harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Yeni cihaz alımlarında enerji verimliliği sınıfı yüksek olan cihazlar olmasına özen gösteriyoruz.



Enerji tasarrufu uygulamalarımız;

- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Bahçe aydınlatmaları ışığın gökyüzüne gitmesini engelleyecek şekilde tasarlanmıştır.
- Sıcak su sağlamada 160 adet güneş paneli kullanılmaktadır.
- Odalarda kartlı sistemle enerji tüketimini kontrol etmeye çalışılmaktadır.
- Odalarda balkon kapıları ve pencereleri açıldığında klima sistemini kapatan switch bulunmaktadır.
- Tesisin havalandırılmasını ve ısı kaybını engelleyen ısı geri kazanım cihazları kullanılmaktadır. (spa, fitness, toplantı salonu, alacart restaurant)
- Kullanmakta olduğumuz hidrafor sistemleri invertörlü olup kazan dairesinde kullanılan tüm sıcak su sirkülasyon pompaları kademe ayarlıdır.
- Oda katları ısıtma ve soğutma gidiş dönüş su sıcaklıkları otomasyon ile kontrol edilerek enerji kayıpları önlenmektedir.
- Çatı da bulunan güneş panellerinin ve klima ünitelerinin gaz borularına ısı yalıtımı yapılmıştır.



Su Tasarrufu



Su kullanımlarımızı takip ve kayıt ederek, tüketimlerin azaltılmasına yönelik hedefler belirliyor ve hedeflere ulaşma oranlarını belli aralıklarla kontrol ederek aksiyon alıyoruz.

Su tasarrufu uygulamalarımız;

- Odalar armatürler fotosellidir.
- Deniz alanında ve havuz alanlarında bulunan duşlarımız zaman ayarlıdır. Böylelikle suyun açık kalma durumu önlenmiş olmaktadır.
- Mutfak ve F&B personeli meyve sebze yıkama yaparken yıkama tekneleri kullanmaktadır.
- Genel mekan tuvaletlerinde fotoselli bataryalar ve pisuvarlar kullanılmaktadır. Perlatörler mevcut olup debileri ölçülmektedir.

Lavabo musluk bataryaları dakikada **11,8 lt** su akıtırken **perlatörle 5,8 lt** ye inmesi sağlanmıştır.

Genel mekan tepe duşları dakikada **13,6 lt** su akıtırken **perlatörle 10,2 lt** ye inmesi sağlanmıştır.

Odalar el duşları dakikada **14,2 lt** su akıtırken **perlatörle 10,6 lt** ye inmesi sağlanmıştır.

- Oda tuvaletlerinde ve genel mekanlarda sifonlarda iki kademeli su seçeneği mevcuttur.
- Banyolarımızda misafirler tarafından fazla su tüketilmesi ve temizlik kimyasalı kullanımının azaltılması için küvet ya da duş teknesi bulunmamaktadır.



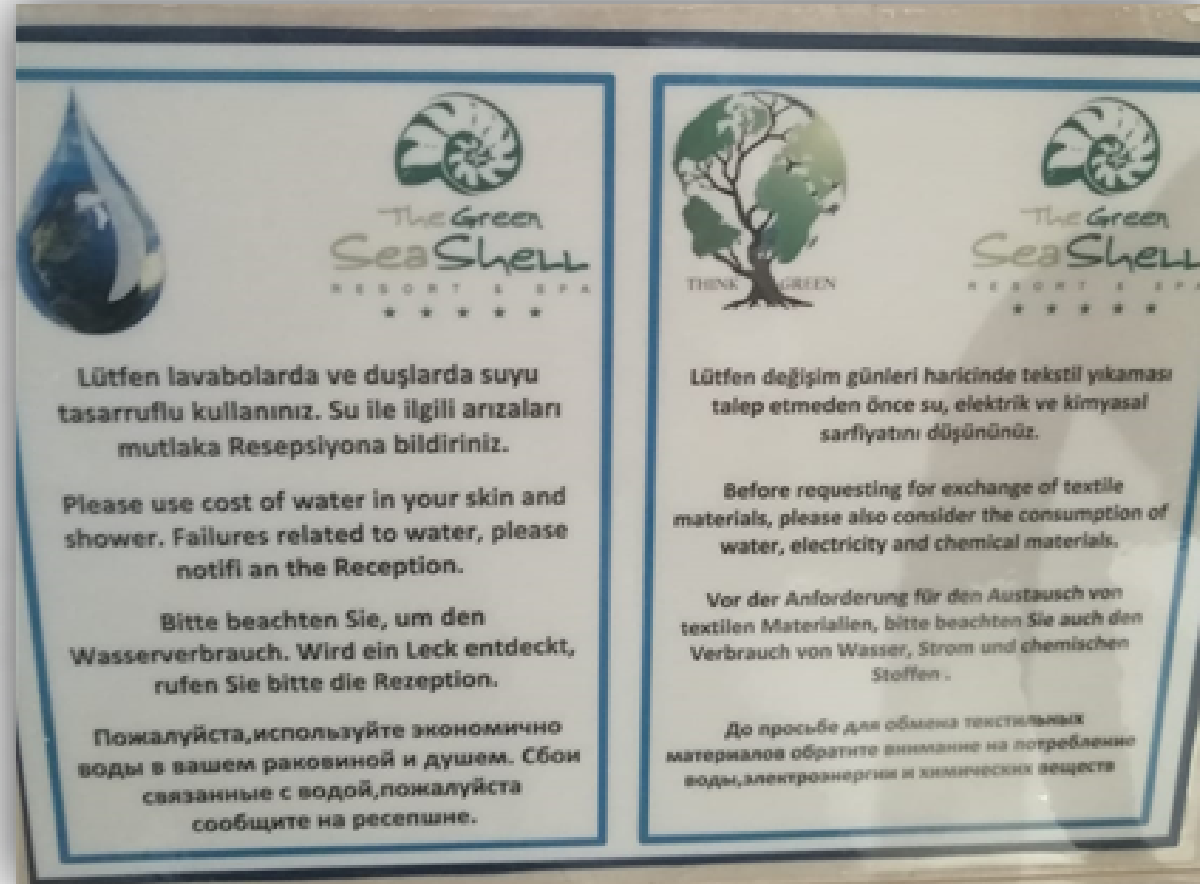
Su tasarrufu uygulamalarımız;

- Çamaşırlar yıkama için tesis dışındaki anlaşmalı toplu yıkama firmamıza gönderilmektedir.
- İşletmemiz peyzajında mümkün olduğunca az su tüketen bitkiler tercih edilmektedir.
- Tesisimizde bulunan az su tüketen peyzaj bitkilerimize "defne" "kaktüs" "paşa kılıcı" "katır tırnağı" ve "japon şemsiyesi" ve "zeytin ağacı" bitkilerini örnek verebiliriz.
- Bahçe sulamalarımızda tesisimizde bulunan damlama sulama sistemi kullanılmaktadır. Bahçedeki çimenler, çiçekler ve ağaçlar, gece saatlerinde zaman kontrollü otomasyon ile sulanmaktadır. Kış döneminde ise 1 gün atlamalı olarak yarı kademedede sulama yapılmaktadır.
- Mutfaklarda el yıkama lavabolarında zaman ayarlı musluklar kullanılmaktadır.



Su tasarrufu uygulamalarımız;

- Misafirlere tekstil yıkama ve su tüketimi ile ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Tesis içinde su sızıntılarının tespit edilmesi ve bildirilmesi hususunda personele eğitim, misafire ise bilgilendirmeler yapılır



Kimyasal Kullanımı

- Öncelikle kullandığımız kimyasallar olmak üzere, çevreye karşı duyarlı çalışan tedarikçiler tercih ederek diğer firmalara da çevreye duyarlılık konusunda teşvik etmeyi hedeflemekteyiz.
- Kimyasal kullanması gereken çalışanlarımız düzenli olarak eğitilir ve gerekli kişisel koruyucu ekipmanlar sağlanır.
- Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama ve aşırı kimyasal kullanımının engellenmesi için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanılmaktadır.

Karbon Ayak İzi



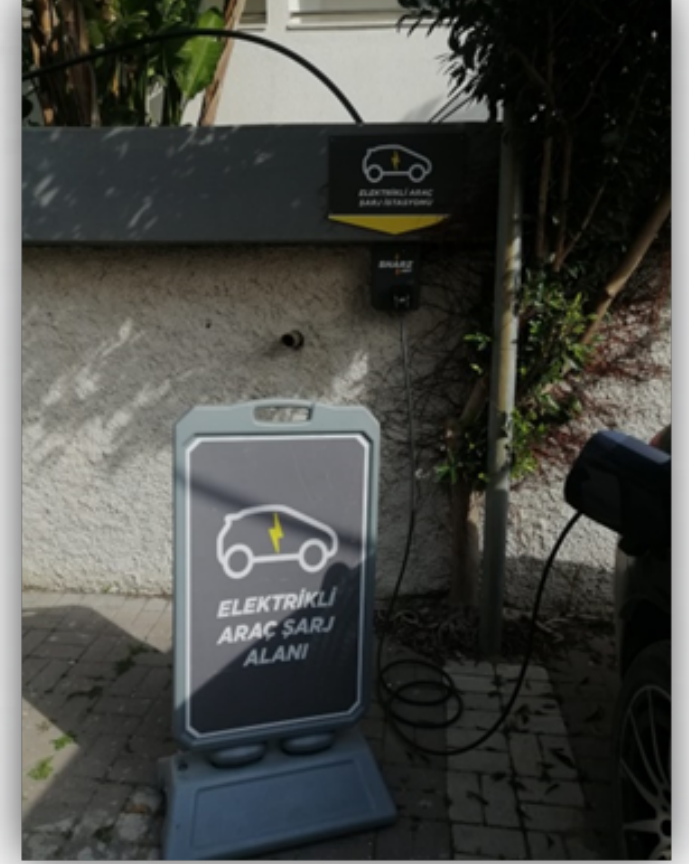
Karbon Ayak İzi; küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit (CO₂) salımının bireyin ve şirketlerin doğrudan veya kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir.

Karbon Ayak İzi

- *2021 Kişi Başı kgCO₂ : 125,81 kgCO₂*
- *2022 Kişi Başı kgCO₂ : 214,13 kgCO₂*

Karbon Ayak İzimizin Azalması İçin İzlediğimiz Yollar;

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- Yenilenebilir enerjiden faydalanıyoruz.
- Tedarikçilerimizi öncelikli olarak Manavgat ve Antalya bölgesinden seçerek tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımını minimize ederek doğaya salınacak emisyonun azaltılmasını sağlıyoruz.
- Burdur ili Belören köyünde 24.415 m² 'lik arazi üzerine 1250 kW kapasiteli güneş enerjisi santrali kurulumu devam etmektedir.
- Tesisimiz otopark alanında belirlenen 'Elektrikli Şarj İstasyonu' ile tüm elektrikli araçlara hızlı şarj imkanı sunulmaktadır.
- Çevreye daha duyarlı bir tesis olmak adına hem misafirlerimizi, hem personelimizi toplu taşımaya yönlendiriyoruz.



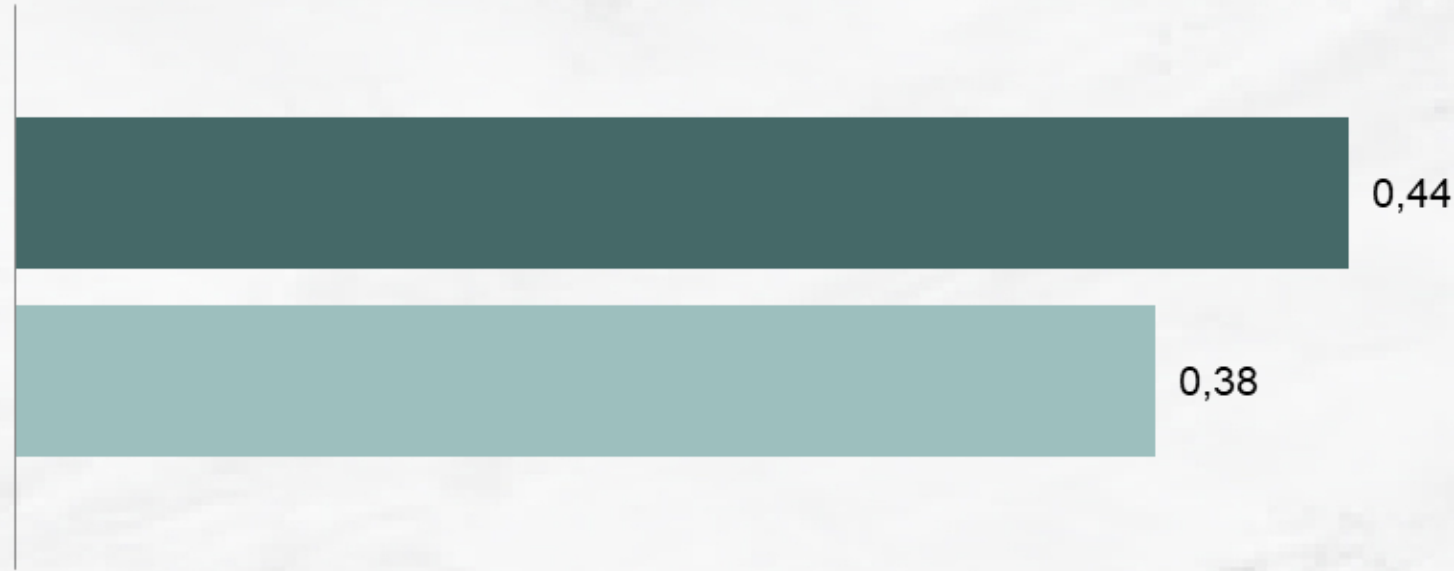
SU, ELEKTRİK, LNG, MAZOT TÜKETİMLERİ VE ATIK MİKTARLARI



Su

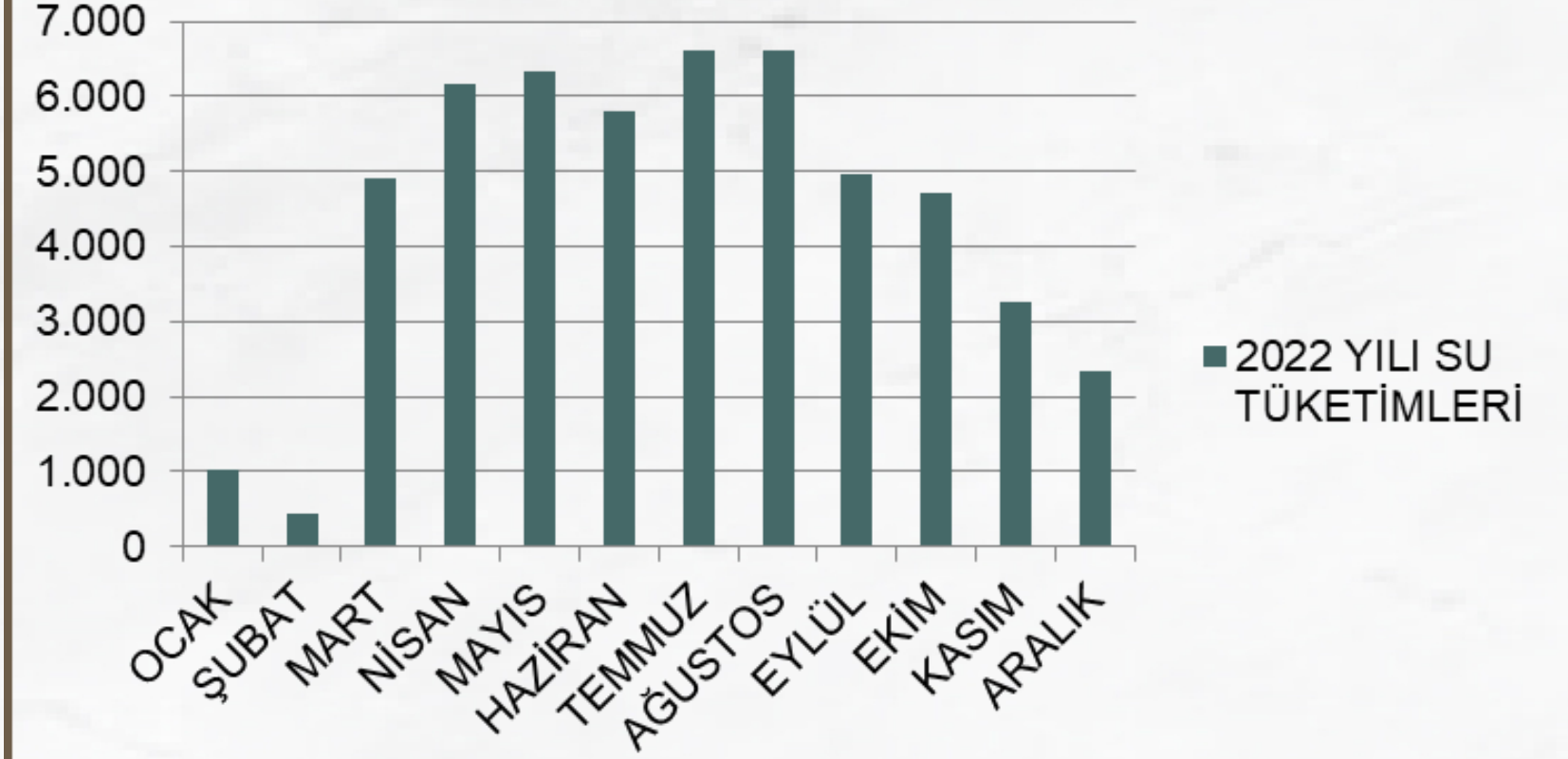
Kişi Başı Su Tüketimleri

■ 2021 YILI KİŞİ BAŞI TÜKETİM ■ 2022 YILI KİŞİ BAŞI TÜKETİM

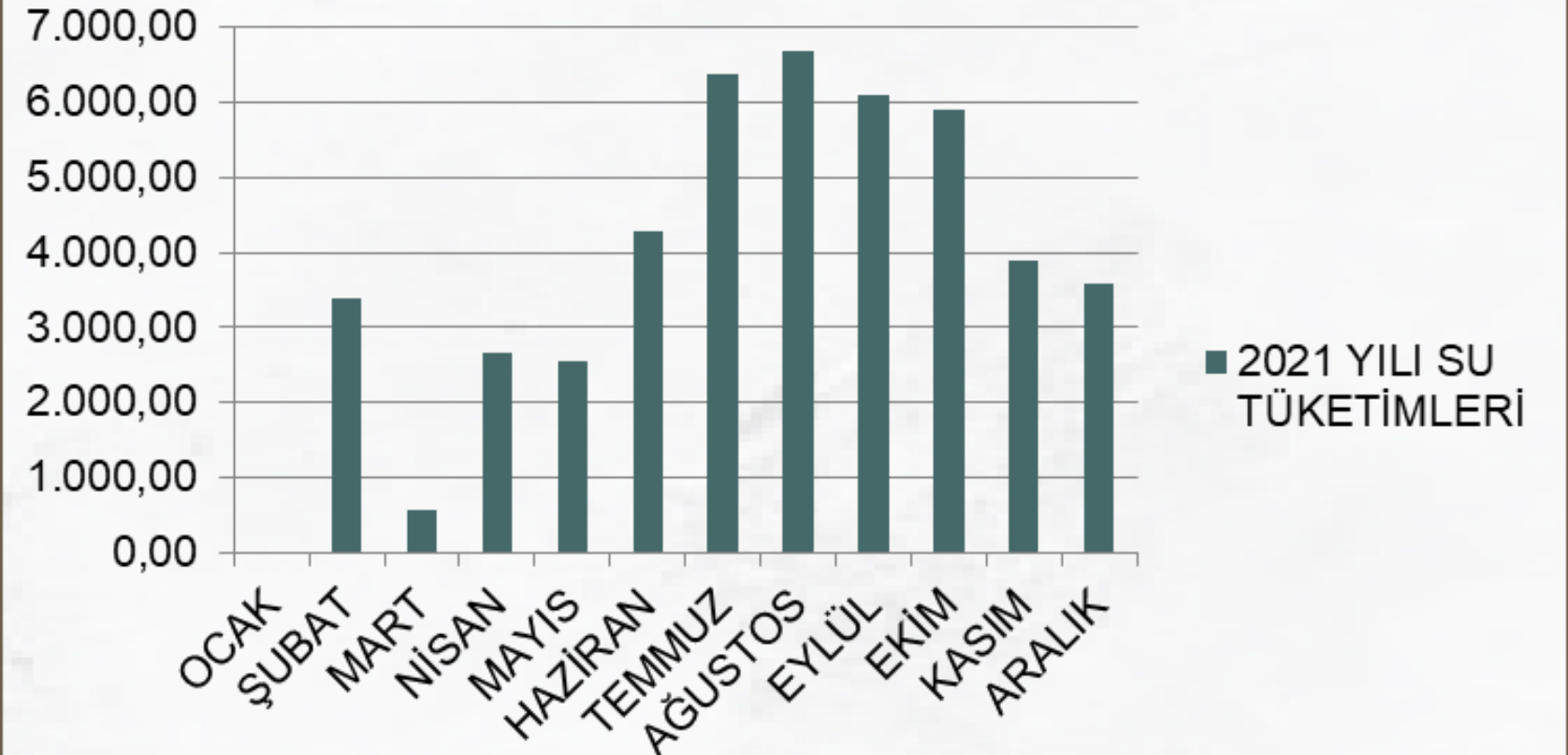


- Yıllık kişi başına düşen su miktarı tabloda verilmiştir.
- 2021-2022 yılları arasında su tüketim ortalamasında 0,06 m³ düşüş sağlanmıştır.
- Hedefimiz; alınacak önlemler ve çalışanların bilinçlendirme çalışmalarının devam ettirilmesi ile kişi başı tüketimlerde bir önceki yıla oranlarla geriye gitmemektir.

2022 YILI SU TÜKETİMLERİ



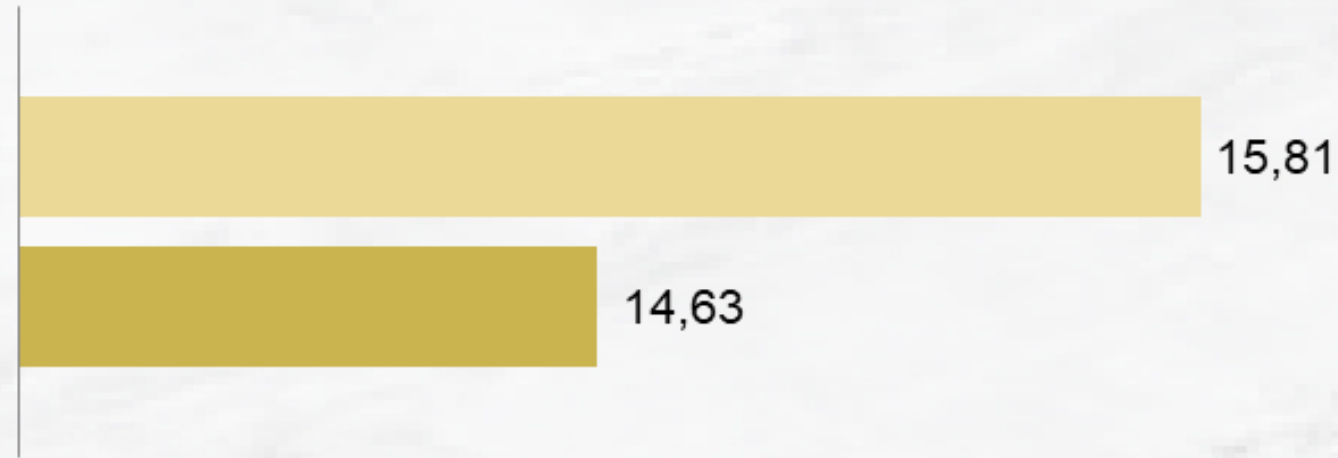
2021 YILI SU TÜKETİMLERİ



ELEKTRİK

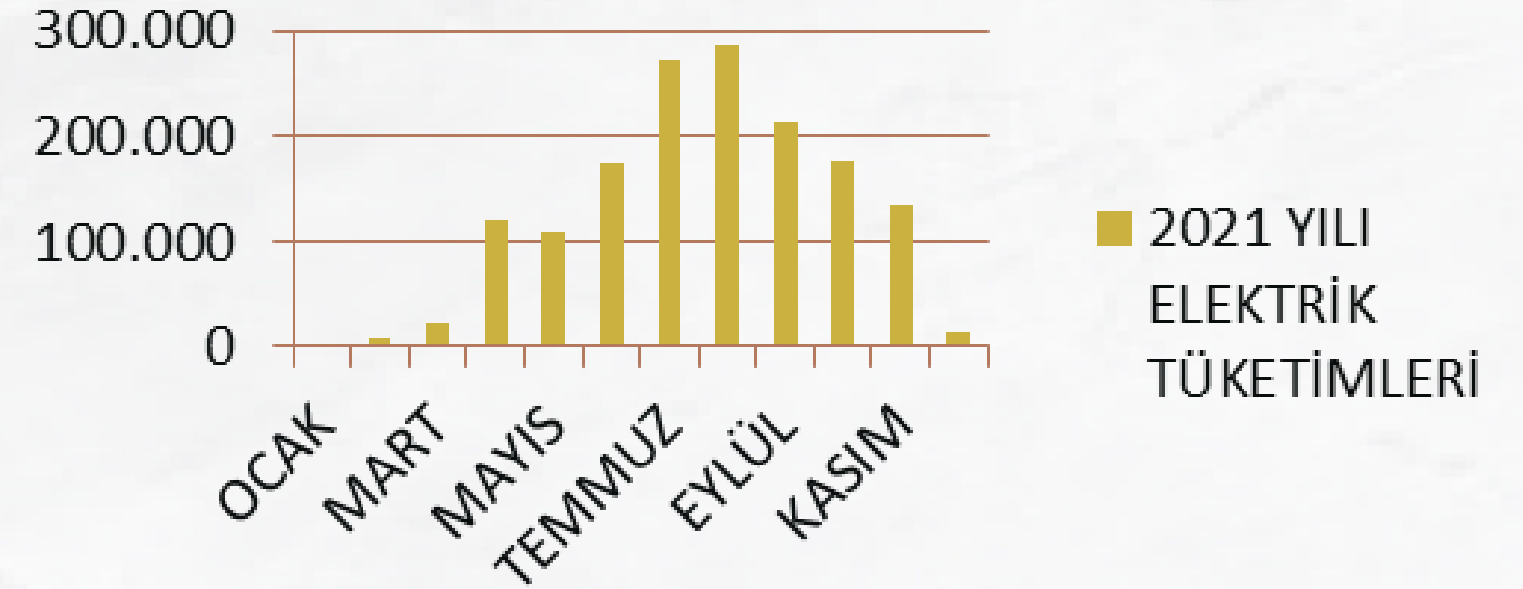
Kişi Başı Elektrik Tüketimleri (kw/h)

- 2021 YILI KİŞİ BAŞI TÜKETİM
- 2022 YILI KİŞİ BAŞI TÜKETİM

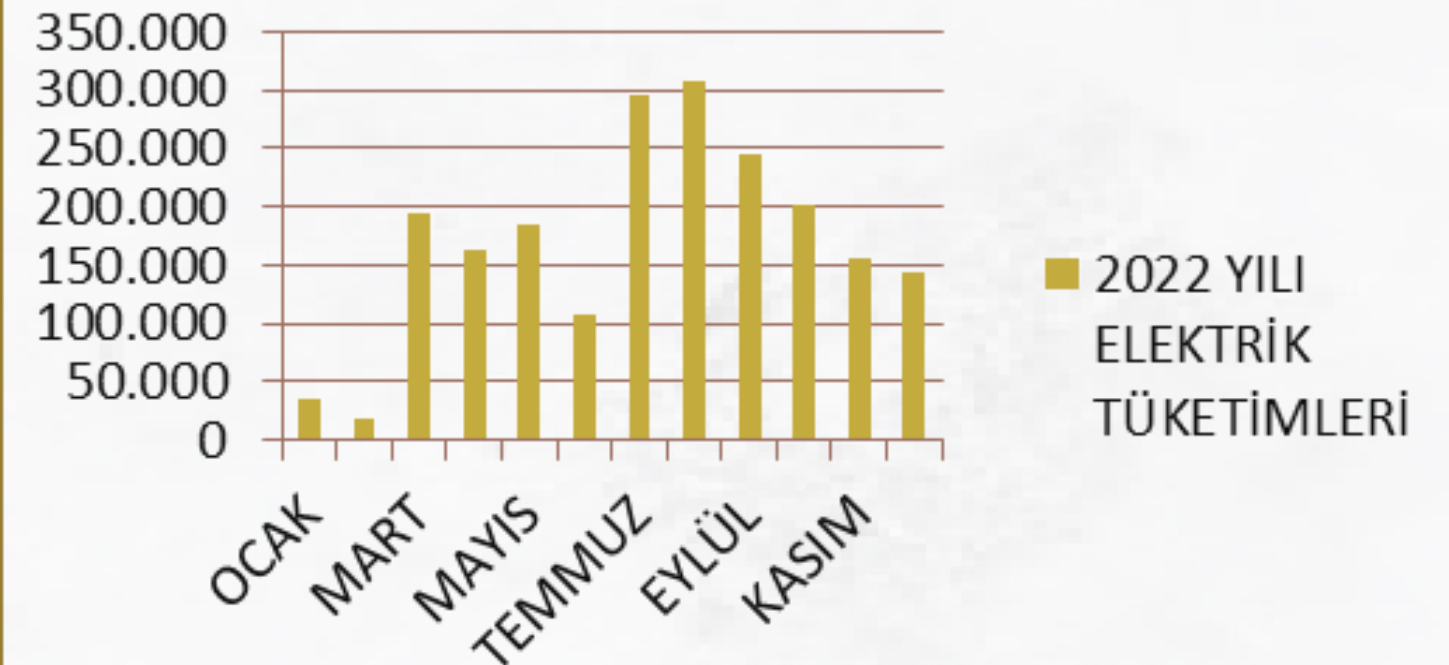


- Yıllık kişi başına düşen elektrik (kwh) miktarı tabloda verilmiştir.
- 2021-2022 yılları arasında elektrik tüketim ortalamasında 1,18 kw/h düşüş sağlanmıştır.
- Hedefimiz alınacak önlemler ve çalışanların bilinçlendirme çalışmalarının devam ettirilmesi ile kişi başı tüketimlerde bir önceki yıla oranlarla geriye gitmemektir.

2021 YILI ELEKTRİK TÜKETİMLERİ (kw/h)



2022 YILI ELEKTRİK TÜKETİMLERİ (kw/h)



Kişi Baři LNG Tüketimleri

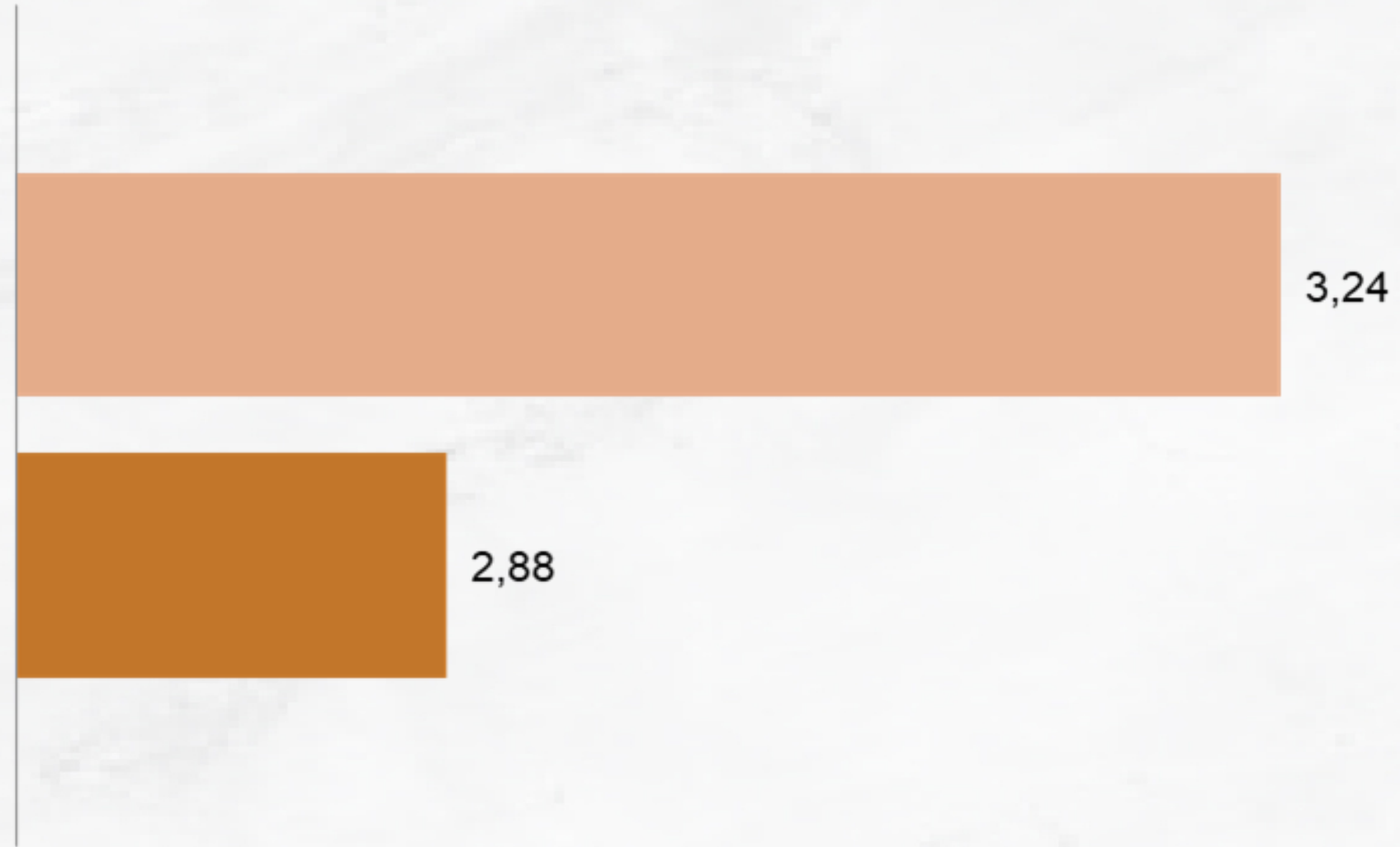


- Yıllık kişi başına düşen LNG miktarı tabloda verilmiştir.
- 2021-2022 yılları arasında 0,09 düşüş sağlanmıştır.

MAZOT

Kişi Baři Mazot Tüketimleri

■ 2021 YILI KİŞİ BAŐİ TÜKETİM ■ 2022 YILI KİŞİ BAŐİ TÜKETİM



- Yıllık kişi başi mazot kullanım miktarı tabloda verilmiştir.
- 2021-2022 yılları arasında 0,36 düşüş sağlanmıştır.

ATIK

Kişi Başı Atık Miktarı

- 2022 YILI KİŞİ BAŞI ATIK MİKTARI
- 2021 YILI KİŞİ BAŞI ATIK MİKTARI



- Yıllık kişi başına düşen katı atık miktarı tabloda verilmiştir.
- 2021-2022 yılları arasında 0,34 düşüş sağlanmıştır.