

UNICERT®



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ SERTİFİKASI

Universal GmbH

Bu sertifika,

## Hotel Seashell Resort & Spa Selge Turistik Yatırımlar ve İşletmeleri İnş. Tic. A.Ş.

Evrenseki Mah. 23.Sk. No:3 Manavgat/ Antalya/ Türkiye

kuruluşunun,

### Yiyecek- İçecek Hazırlık ve Sunumu ile Turizm Konaklama Hizmetlerinin Sunumu

kapsamında, IA2.007304 sayılı rapordaki inceleme ile

## DIN ISO 10002:2018

standardının şartlarına uyan bir yönetim sistemi  
kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

**Sertifika No : CMS 0922 007304**

**İlk Yayın Tarihi : 2022 - 09 - 12**

**Yayın / Revizyon Tarihi : 2022 - 09 - 12**

**Geçerlilik Tarihi : 2023 - 09 - 11**

**Belge Periyodu : 3 Yıl ( 1.Yıl )**



Universal GmbH

The authenticity of this certificate can be confirmed online or by e-mail to the Head Office via: